



مجموعه‌ی پودمانی کوچینگ

درس شماره چهار

بسته‌ی پودمانی
«مهارت‌های ارتباطی کوچینگ»

گوش دادن فعال



دکتر علی صاحبی

روانشناس بالینی؛
کوچ زندگی و سازمانی



امیر پهلونژاد

کوچ زندگی و
سازمانی؛ مشاور



www.rai-mana.com
۰۹۱۲۰۹۹۳۴۵۱





حوزه

کوچینگ و راهبری



فعالیت‌ها

فیلم آموزشی، ایفای نقش،
درس‌نامه



بسته پودمانی

بسته پودمانی «مهارت‌های ارتباطی کوچینگ»

شامل پودمانی‌های: رابطه‌سازی، گوش دادن
فعال، همدلی، شیوه درست و غلط پرسشگری



زمان

۳ فیلم آموزشی (۳۵ دقیقه) +
۳ ایفای نقش (۵ دقیقه)



مخاطبین

کوچ‌ها، معلم‌ها، مدیران

اهداف و دست‌آوردها

گوش دادن فعال یعنی این که به صورت فعالانه درگیر گوش دادن و فهم پیامی باشیم که مخاطب برای ما ارسال می‌کند. در واقع به جای شنیدن تلویحی پیام، تمام توجه به گوینده معطوف شود. شنیدن، فعالیتی جسمی است و نیازی به یادگیری ندارد، اما گوش دادن فعالیتی ذهنی است که نیازمند یادگیری است و تا به آن توجه نکنیم درک نمی‌شود. ما با گوش‌های خود می‌شنویم، اما با مغزمان گوش می‌دهیم.

دانشپذیران در این پودمانی با گوش دادن فعال که یافتن معنای گفتار دیگران در ذهن خود است آشنا و از تفاوت شنیدن با گوش دادن آگاه می‌شوند. همچنین بعد از اتمام پودمانی، دانشپذیران می‌توانند گوش دادن موثر را از غیرموثر تشخیص دهند، با موانع گوش دادن آشنا شده، و برای مدیریت آن اقدام کنند.



می‌آموزیم هسته