



مجموعه‌ی پودمانی کوچینگ

درس شماره هفت

بسته‌ی پودمانی
«بازخورد و پیش‌نهاد»

بازخورد



دکتر علی صاحبی

روانشناس بالینی؛
کوچ زندگی و سازمانی



امیر پهلونژاد

کوچ زندگی و
سازمانی؛ مشاور



www.rai-mana.com
۰۹۱۲۰۹۹۳۴۵۱





حوزه

کوچینگ و راهبری



فعالیت‌ها

فیلم آموزشی، ایفای نقش،
درس‌نامه



بسته پودمانی

بسته پودمانی «بازخورد و پیش‌نهاد»
شامل پودمانی‌های:
بازخورد، پیش‌نهاد



زمان

۲ فیلم آموزشی (۲۰ دقیقه) +
۳ ایفای نقش (۱۸ دقیقه)



مخاطبین

کوچ‌ها، معلم‌ها، مدیران

اهداف و دست‌آوردها

یکی از پایه‌های اصلی در کوچینگ، تقویت مهارت بازخورد است. بازخورد نوعی برگشت پیام ارتباطی است که در آن، گیرنده به پیام فرستنده واکنش نشان می‌دهد. این پیام‌ها، به فرستنده امکان می‌دهند تا وضعیت ارتباطی خود را با مخاطبان‌شان ارزیابی کند. بازخورد، اطلاعاتی است که افراد با توجه به عملکردشان دریافت می‌کنند و باعث برانگیختن و هدایت رفتارهای موثر و مثبت در آنها می‌شود و از سوی دیگر، مانعی است برای بروز رفتارهای غیرموثر.

در این پودمانی، دانش‌پذیران با ارکان اصلی بازخورد آشنا می‌شوند و با آگاهی از شرایط ارائه و دریافت بازخورد و همچنین دانستن تفاوت بین بازخورد و انتقاد می‌توانند عملکرد مناسبی در این رفتار از خود نشان دهند. بعد از اتمام این پودمانی دانش‌پذیران می‌توانند با استفاده از مدل‌های ارائه بازخورد، جلسات فردی و سازمانی موفق‌تری داشته باشند.



رای مانا