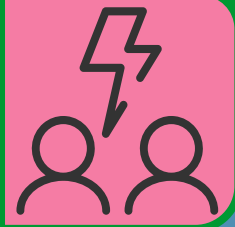


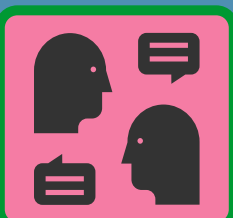


می‌آموزیم هسته

کارگاه آموزشی مجازی و از راه دور



مدیریت و حل تعارض بین فردی



راهبری بین فردی



www.rai-mana.com

امیر پهلونژاد

کوچ زندگی و
سازمانی؛ مشاور



اهداف و دست‌آوردهای کارگاه مدیریت و حل تعارض بین‌فردی

هدف از برگزاری این کارگاه آشنایی مخاطبین با مفهوم تعارض، ریشه‌های تعارض، انواع تعارض، سبک‌های برخورد با تعارض و شیوه‌های مدیریت تعارض است. با پایان یافتن این کارگاه شرکت‌کنندگان علاوه بر درک تعارض به عنوان بخشی جدا نشدنی از روابط و زندگی انسان‌ها، می‌آموزند که تعارضات را چگونه تحلیل کرده و بتوانند با انتخاب مناسب‌ترین رویکرد و با بکارگیری مهارت‌های آموخته شده، آن را به خوبی مدیریت کنند.

پیش‌نیاز 	فعالیت‌ها 
حل مسأله و تصمیم‌گیری؛ جرات‌مداری؛ کنترل خشم	خودارزیابی، تمرین و تکلیف
مخاطبین 	زمان 
همه سطوح	شش هفته آموزشی معادل ۳۰ ساعت
مربی	
امیر پهلونژاد	

سرفصل‌های کارگاه

بخش اول: طبیعت و ابعاد تعارض

- مفهوم تعارض
- ریشه تعارض

بخش دوم: خواسته‌ها و اهداف در تعارض

بخش سوم: ساختار تعارض و سبک‌های برخورد با تعارض

- ساختارهای تعارض
- روش‌های متعادل‌سازی قدرت
- روش‌های سازنده و مخرب مدیریت/حل تعارض
- سبک‌های تعارض فردی

بخش چهارم: هیجانات در تعارض

- عملکرد هیجانات

• ناحیه اثربخشی هیجانات

بخش پنجم: ترسیم و تحلیل تعارض

- مثلث‌های تعارض
- اتحاد و ایزوله‌ها

• ترسیم سطح خرد تعارض

بخش ششم: فنون و مهارت‌های حل و مدیریت تعارض

- مهارت‌های اساسی در حل تعارض و ناسازگاری
- کنترل هیجان در موقعیت‌های خاص
- خنثی کردن خشم دیگران
- مدیریت تعارض از طریق مدیریت رفتار
- گفتگو کردن براساس الگوی برقراری ارتباط غیر خشونت‌آمیز
- حل تعارض در دایره حل مسأله
- مذاکره بین‌فردی

آموزش‌های
پیش‌رفته

